

Warunki Uczestnictwa w obozie

1. Przed zawarciem umowy Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z ofertą wycieczki, niniejszymi warunkami uczestnictwa oraz informacjami dodatkowymi, dotyczącymi określonej oferty obozu.
2. Umowę-Zgłoszenie może podpisać wyłącznie osoba prawna lub fizyczna, która posiada zdolność do takich czynności prawnych. W przypadku podpisania umowy przez osobę o ograniczonej zdolności do czynności prawnych konieczne jest potwierdzenie umowy przez przedstawiciela ustawowego.
3. Zawarcie umowy następuje po podpisaniu umowy - zgłoszenia przez opiekuna lub pełnoletniego uczestnika oraz wpłacie zaliczki w wysokości podanej w ofercie obozu. Wpłata pozostałej części ceny imprezy winna być dokonana – najpóźniej do 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy (ale nie wcześniej niż 30 dni).
4. Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez Ośrodek terminie pełnych danych i ewentualnej dokumentacji wymaganych do realizacji imprezy oraz punktualnego stawienia się w dniu rozpoczęcia imprezy.
5. W przypadku rezygnacji lub zmiany terminu imprezy uczestnik powinien natychmiast powiadomić o tym fakcie Ośrodek, doręczając mu pisemne oświadczenie.
6. W przypadku rezygnacji lub zmiany terminu przez Uczestnika, Ośrodek zastrzega sobie prawo do dokonania potrąceń w wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez Ośrodek do chwili doręczenia mu oświadczenia Uczestnika o rezygnacji lub zmianie terminu imprezy. Ośrodek wskazuje przy tym informacyjnie, iż średnie koszty tych potrąceń kształtują się w praktyce następująco, w zależności od terminu rezygnacji:
 - do 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - 10 % ceny imprezy.
 - 39 - 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 20% ceny imprezy,
 - 20 - 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – przepada wniesione zaliczka ,
 - poniżej 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy -50 % ceny imprezy.
 - W przypadku objęcia uczestnika tuż przed obozem kwarantanną (po dostarczeniu do organizatora zaświadczenia) wpłacona kwota jest zwracana lub w przypadku wolnych miejsc na inne turnusy możliwa jest zmiana turnusu.
5. Ośrodek przy zachowaniu należytej staranności podejmie działania zmierzające do ograniczenia kosztów rzeczywistych i strat związanych z rezygnacją uczestnika z udziału w imprezie, a tym samym do zminimalizowania kosztów rezygnacji, z uwzględnieniem indywidualnych okoliczności danego przypadku.
6. Nie pobiera się kosztów rezygnacji, w wyniku zamiany uczestnika, jeżeli Uczestnik w momencie odstąpienia od umowy, jednak nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem imprezy, wskaże Ośrodkowi osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w obozie, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z zawartej umowy.
7. Ubezpieczenia.
 - Podpisując „Umowę-Zgłoszenie” Uczestnik deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalnia leczących go lekarzy w z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie mu dokumentacji medycznej.
 - Ośrodek gwarantuje wszystkim Uczestnikom ubezpieczenie w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 31na podstawie umowy zawartej przez współorganizatora obozu BPiT Almatu.
 - Przedmiot i zakres ubezpieczenia SIGNAL IDUNA - BEZPIECZNE PODRÓŻE, w tym w zakresie amatorskiego uprawiania sportu i następstw chorób przewlekłych: uczestnicy wyjazdów krajowych objęci są ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) o sumie ubezpieczeń: 15.000 zł na wypadek 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu i 7.500 zł na wypadek śmierci.
8. Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec poszkodowanych, za wyrządzone przez siebie szkody materialne podczas podróży i pobytu
9.
 - Ośrodek jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z ofertą oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym a ofertą, uczestnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie wykonawcę usługi oraz przedstawiciela Ośrodka (kierownika, wychowawcę lub właściciela Ośrodka) w celu umożliwienia im naprawienia wady na miejscu.
 - Jeżeli nie zostaną zrealizowane określone świadczenia, do których wykonania Ośrodek jest zobowiązany na podstawie umowy zawartej z Uczestnikiem, względnie ich jakość odbiega od wynikającej z zawartej z Uczestnikiem umowy, Ośrodek przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność i zobowiązany jest do dokonania zwrotu części wniesionych wpłat za usługę w wysokości uzależnionej od rodzaju i stopnia odstępstwa od oferty oraz od wyceny wadliwie zrealizowanego świadczenia,
 - Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jeżeli jest ono spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć albo siłą wyższą.
 - Jeśli wykonanie usług stanowiących istotną część programu jest niemożliwe, Ośrodek zobowiązany jest, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, możliwe do zrealizowania.
10. „Warunki uczestnictwa w obozie ” są obowiązujące również dla osób towarzyszących, reprezentowanych przez Uczestnika.
10. Osoby z poza obozu (rodzice, dziadkowie, opiekunowie) **nie mają prawa wstępu do pokoi ani domków w których zakwaterowani są uczestnicy obozu.**
11. Zawarcie umowy
 - Zawarcia umowy na rzecz Uczestnika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych (poniżej 13 roku życia) dokonują jego rodzice lub jego prawny opiekun. W przypadku Uczestnika o ograniczonej zdolności do czynności prawnych (wiek 13-18 lat) umowę podpisują za niego rodzice lub też jego prawny opiekun bądź też Uczestnik ten samodzielnie, przy tym w tej sytuacji musi on przedstawić pisemną zgodę rodziców lub opiekuna prawnego. Jeśli zawarcia umowy na rzecz niepełnoletnich Uczestników dokonuje inna osoba dorosła, to winna ona przedstawić napisane w formie oświadczenia upoważnienie rodziców lub prawnych opiekunów do dokonania tej czynności.
 - Cena imprezy nie obejmuje innych kosztów niż podane w ofercie, a w szczególności takich opłat dodatkowych jak np.: kosztów biletów wstępów (poza wycieczką do Aqua Parku i Kina – te 2 wyjazdy są w ramach programu) podczas wycieczek fakultatywnych, dodatkowego transportu miejskiego (poza wycieczką do Aqua Parku i Kina te 2 wyjazdy są w ramach programu), napojów do posiłków dodatkowo zamawianych u kelnera itp..
 - Jeżeli na kilka dni przed rozpoczęciem obozu Organizator dysponuje jeszcze wolnymi miejscami zdarza się, że są one sprzedawane po cenie promocyjnej w ramach oferty Last Minute. Uczestnikom, którzy wykupili ofertę po cenach katalogowych nie przysługuje obniżka ceny w związku z późniejszą ofertą „Last Minute”.
12. Co trzeba zabrać koniecznie !!
 - Uczestnik rozpoczynający udział w imprezie zobowiązany jest posiadać wymagane w ofercie dokumenty oraz sprzęt lub ekwipunek. Konieczne jest również posiadanie legitymacji szkolnej, książeczki zdrowia (lub numeru PESEL).
 - Dla prawidłowej realizacji umowy niezbędne jest pobranie od sprzedawcy Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika Obozu, wypełnienie jej przez uprawnione osoby oraz oddanie przedstawicielowi Ośrodka na miejscu obozu. Ze względów organizacyjnych prosimy nie przysyłać Kart Kwalifikacyjnych wcześniej przed obozem ale przywieź je wraz z uczestnikiem. Przekazanie prawidłowo wypełnionej Karty Kwalifikacyjnej jest warunkiem przyjęcia uczestnika na obóz.
 - **Na obóz letni należy zabrać ze sobą:** kask, spodnie do jazdy konnej tzw. bryczesy lub spodnie bez szwów wewnętrznych, buty do jazdy konnej, rękawiczki, ubranie sportowe, kurtka przeciwdeszczowa, ciepły sweter lub polar, jakieś czarne nieco zniszczone ubranie na gry terenowe (np. świetlik) obuwie na zmianę, okulary przeciwsłoneczne, czapka z daszkiem, krem z filtrem UV, kalosze, kostium kąpielowy, przybory toaletowe: ręcznik, mydło, szampon, szczotka i pasta do zębów legitymacje szkolną – **obowiązkowo**
 - jeźdźcy którzy planują zdawanie odznak: biała koszula, rękawiczki, pasek do spodni.
 - Proszę nie zabierać ze sobą drogiego sprzętu elektronicznego np. najnowszych smartfonów, lustrzanek itp. (w obawie przed zniszczeniem, zgubieniem, kradzieżą)
13. Realizacja imprezy

- Uczestnicy imprez znajdują się pod opieką wykwalifikowanej kadry, w skład której wchodzi: Kierownik obozu, wychowawcy, instruktorzy, ratownik medyczny lub pielęgniarka lektorzy języka czy prowadzący zajęcia muzyczne itd. Kadra jest odpowiedzialna za prawidłowy i bezpieczny przebieg imprezy, a uczestnicy obozów mają obowiązek podporządkowania się jej poleceniom. Pod opieką jednego wychowawcy znajduje się w zależności od wieku nie więcej niż 15-20 niepełnoletnich Uczestników.
- Opieka organizatora rozpoczyna się z chwilą przekazania uczestników obozu kierownikowi lub wychowawcy w Ośrodku, a kończy się przekazaniem ich prawnym opiekunom lub innym uprawnionym osobom po ustaleniu tego faktu indywidualnie z prawnym opiekunem uczestnika.
- Ze względów organizacyjnych nie jest możliwe wcześniejsze zakwaterowanie i zapewnienie opieki przez Ośrodek. Odbiór uczestników winien nastąpić nie później niż o godzinie 12 w ostatnim dniu obozu.
- Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania „Regulaminu obozu” oraz innych regulaminów obowiązujących w Ośrodku, z którymi zostają przez wychowawców zapoznani na początku obozu. W szczególności „Regulamin obozu” zobowiązuje Uczestników do: - podporządkowania się poleceniom kadry obozu, - **nie spożywania alkoholu, nie palenia papierosów, nie używania narkotyków, nie picia napoi energetycznych - przestrzegania przepisów i regulaminów** obowiązujących w obiekcie zakwaterowania oraz miejscach realizacji programu (m.in. przepisy: p. poz., poruszania się po drogach publicznych, BHP, ciszy nocnej i korzystania z kąpieliska), - nie oddalania się z terenu zakwaterowania lub miejsca zajęć, - korzystania ze sprzętu pływającego i kąpieliska tylko za zgodą i pod nadzorem instruktora-wychowawcy, - użytkowania przekazanego do ich dyspozycji sprzętu rekreacyjno- sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem, - utrzymywania porządku na terenie obozu, brania aktywnego udziału w zajęciach, - zachowywania się zgodnie z ogólnie przyjętymi obyczajami i zasadami obowiązującymi na obozie, a także zwyczajami panującymi w kraju.
- W stosunku do Uczestników nie przestrzegających zasad objętych regulaminem Ośrodek zastrzega sobie prawo do zastosowania odpowiednich do przewinienia środków dyscyplinujących takich jak: upomnienie, powiadomienie rodziców czy powiadomienie szkoły. **Poważne naruszenie zasad, a w szczególności: spożywanie alkoholu, używanie narkotyków lub sprowadzanie zagrożenia dla bezpieczeństwa własnego lub innych uczestników grozi wydaleniem uczestnika z obozu.**
- W przypadku nadużywania siły – bicia innych uczestników obozu lub okradania - kradzieży uczestnik zostaje usunięty z obozu bez żądania jakiegokolwiek zwrotu za niewykorzystane świadczenia.
- Organizator poczyni starania aby uczestnicy obozu (dzieci /młodzież) w grupach wychowawczych byli dobierani wiekowo, jednakże nie możemy zagwarantować na obozie uczestnictwa odpowiedniej ilości uczestników w danym wieku, gdyż nabór odbywa się poprzez zakupy indywidualne, a oferta jest ogólnie dostępna.
- Uczestnictwo w jazdach konnych może być niezależne od wieku ze względu na różny poziom zaawansowania (np. 18-to latek będzie w grupie odznakowej z 10 latkiem ; który może nawet od niego jeździć lepiej) . Zatem grupy jeździeckie będą dobierane poziomem umiejętności a nie wiekiem
- W trakcie dnia zajęcia odbywać się będą w grupach wychowawczych, natomiast zajęcia wieczorne zazwyczaj planowane są przez kierownika obozu dla całego obozu (dyskoteki, ogniska, gry terenowe czy towarzyskie)
- Jednocześnie zapewniamy, że zawsze będziemy się starać dostosować program zajęć do możliwości i wieku uczestnika
- **Ze względu na duży wysiłek fizyczny podczas jazd konnych pozostałe zajęcia dopoludniowe ograniczamy do gier i zabaw stolikowych (typu origami, skręcanie balonów, kalambury, układanie puzzli, karty, warcaby, czółko szachy itp.)**

14. Program imprez fakultatywnych

- Uczestnictwo w imprezach fakultatywnych jest dobrowolne i nie jest objęte umową z Ośrodkiem. Ośrodek nie gwarantuje także, że wszystkie podane imprezy fakultatywne zaproponowane uczestnikom się odbędą, gdyż do realizacji może być wymagana minimalna ilość chętnych, (min. 10 osób) .

15. Zdrowie i mienie

- W przypadku podejrzenia urazu Przedstawiciel organizatora poinformuje telefonicznie opiekuna o zaistniałych okolicznościach zagrożenia życia lub zdrowia, wezwie karetkę bądź zawiezie dziecko do szpitala oraz poinformuje rodzice/opiekuna o diagnozie lekarskiej lub zastosowanym leczeniu.
- Wszelkie formalności związane z udzieleniem pomocy medycznej w imieniu Uczestnika są załatwiane przez kadrę obozu. Dokumentację związaną z kosztami leczenia wypełnia i podpisuje wychowawca wraz z uczestnikiem. Rozliczeń z Ubezpieczycielem dokonuje bezpośrednio Almatour (współorganizator obozu).
- Uczestnik musi spełnić wymogi zdrowotne, umożliwiające uczestnictwo w danej imprezie w sposób nie zagrażający życiu i zdrowiu jego samego lub innych uczestników imprezy oraz potwierdzić je w Karcie Kwalifikacyjnej.
- Dodatkowe informacje w sprawie ubezpieczeń można uzyskać w przedstawicielstwach Signal Iduna S.A na terenie całego kraju,
- Uczestnicy cierpiący na choroby przewlekłe muszą przed wyjazdem uzyskać zgodę i zalecenia swojego lekarza oraz odnotować je w Karcie Kwalifikacyjnej. Ośrodek nie zapewnia leków i środków medycznych stosowanych przy chorobach przewlekłych i chronicznych.
- Ubezpieczenie zawarte w cenie imprezy odbywającej się w Polsce nie obejmuje kosztów leczenia, w tym zakupu leków. Obcokrajowcy, nie posiadający prawa do bezpłatnego leczenia w Polsce powinni we własnym zakresie wykupić polisę ubezpieczeniową na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia podczas trwania obozu.
- Jeśli na podstawie orzeczenia lekarskiego Uczestnik obozu nie spełnia wymogów zdrowotnych umożliwiających mu dalsze uczestnictwo w imprezie, wychowawcy poinformują o tym telefonicznie rodziców lub opiekunów. W takim przypadku, niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia, powinni oni odebrać Uczestnika z miejsca odbywania obozu.
- Z roszczeniami wynikającymi z ubezpieczeń uczestnicy występują bezpośrednio do ubezpieczyciela w terminie do 7 dni po zakończeniu imprezy. Szczegółowych informacji udzielają kadra obozu.
- Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na przechowywanie pieniędzy, telefonów komórkowych i innych przedmiotów wartościowych w czasie trwania imprezy. Powinny one być zawsze noszone w sposób bezpieczny przy sobie, a podczas pobytu w obiektach zakwaterowania **zalecamy, aby gotówka, biżuteria, kamery i inne cenne rzeczy posiadane przez uczestników były przechowywane u wychowawcy** lub innym w miejscu wskazanym przez wychowawców. Należy również zwrócić uwagę przed każdym opuszczeniem pokoju, aby jego drzwi i okna pozostawały zamknięte.
- **Zaleca się rodzicom /opiekunom uczestników aby, uczuliły dzieci na możliwość pozostawienia pieniędzy w depozycie u wychowawców co może ich uchronić przed ewentualnym zgubieniem lub kradzieżą.**
- **Ze względu na bezpieczeństwo osób (np. sploszenie się konia np. na skutek dzwoniącego telefonu) i zniszczenie lub zgubienie sprzętu (upadek sprzętu telefonów w ściółkę dla koni czy piasek) zabieranie telefonów na jazdy konne i zajęcia stajenne podczas obozu jest zabronione.**

16. Higiena

- Należy zawsze pamiętać o zachowaniu maximum sanitarnego jak najczęstsze mycie rąk w tym mycie przed jedzeniem i każdym powrocie do miejsca zakwaterowania, mycie owoców czy picie tylko butelkowanej wody mineralnej.
- **Ze względu na specyfikę obozu przebywanie w stajni i przy zwierzętach i wiążące się z tym zapachy na obozie uczestnicy obowiązkowo mają brać codziennie prysznic i minimum co 3 dni myć włosy.**

17. Dane osobowe

- W związku z udostępnieniem danych osobowych uczestników obozu do celów realizacji umowy informujemy, że zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.) przekazanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, a osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa określone w ww. ustawie, w szczególności prawo przeglądania przetwarzanych danych osobowych, poprawiania ich oraz kontroli ich przetwarzania.
- Administratorem danych osobowych jest Ośrodek Jeździecki Zbroslawice wskazany w ofercie jako organizator imprezy. Dane osób objętych ubezpieczeniem w zakresie obejmującym: imię, nazwisko, datę urodzenia, zostaną udostępnione i będą przetwarzane przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celu realizacji umowy ubezpieczenia.